

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων****Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)**

Η εταιρία ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής «ΝΕΑ ΟΔΟΣ» ή Εταιρία) με έδρα στην Αθήνα, οδός Θεμιστοκλέους 87, Τ.Κ. 106 83, και γραφεία στη Νέα Ερυθραία, Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Τ.Κ. 146 71, email: info@neaodos.gr, τηλ: +30 210 344 7300, website: www.neaodos.gr, και η εταιρία ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ Α.Ε. (εφεξής «ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ» ή Εταιρία) με έδρα στη Λαμία, 1ο χλμ. Ε.Ο. Λαμίας-Αθηνών, Τ.Κ. 351 00, και γραφεία στη Νέα Ερυθραία, Λεωφ. Νέας Ερυθραίας αρ. 19, Τ.Κ. 146 71, email: info@kentrikiodos.gr, τηλ: +30 210 344 7300, website: www.kentrikiodos.gr, ενημερώνουν ότι, για σκοπούς εκτέλεσης του Έργου που τους έχει ανατεθεί από το Ελληνικό Δημόσιο με βάση τις σχετικές Συμβάσεις Παραχώρησης, προβαίνουν από κοινού σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων στο πλαίσιο του προγράμματος έκδοσης κάρτας ΑΜΕΑ, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) των ως άνω εταιριών στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις: dpo@neaodos.gr ή dpo@kentrikiodos.gr.

Ποιος είναι ο σκοπός επεξεργασίας και πως χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα σας

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε με τη συμπλήρωση του εντύπου για την έκδοση κάρτας ΑΜΕΑ και την αντίστοιχη υπεύθυνη δήλωση, οι Εταιρίες τα επεξεργάζονται μόνο για τους εξής νόμιμους λόγους:

(α) Τη χρήση των αυτοκινητοδρόμων και των υποδομών τους που διαχειρίζονται με βάση τις συμβάσεις παραχώρησης και σε εκτέλεση δημόσιας υπηρεσίας που έχει κυρωθεί με νόμο.

(β) Τη συμμόρφωση με την εκ του νόμου υποχρέωση καταβολής Διοδίων Τελών που επιβάλλεται στους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων.

γ) Την έκδοση κάρτας ΑΜΕΑ, η οποία είναι κοινή για τους αυτοκινητοδρόμους Ιονία Οδός, ΠΑΘΕ και Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας (Ε65) τους οποίους διαχειρίζονται

αντιστοίχως οι Εταιρίες, στα δικαιούμενα πρόσωπα, την παροχή της σχετικής υπηρεσίας και την εξυπηρέτηση των δικαιούχων κατά τη χρήση των αυτοκινητοδρόμων.

Οι Διελεύσεις ΑΜΕΑ από τους σταθμούς διοδίων καταγράφονται με ηλεκτρονικά μέσα για τον σκοπό της εξακρίβωσης και απόδειξης πραγματοποίησης αυτών στο πλαίσιο εκτέλεσης των οικείων Συμβάσεων Παραχώρησης που έχουν κυρωθεί με νόμο και για λόγους ασφαλείας.

Το σύνολο των προσωπικών δεδομένων που παρέχετε με τη συμπλήρωση των σχετικών εντύπων είναι απαραίτητα για την έκδοση κάρτας ΑΜΕΑ στα δικαιούμενα πρόσωπα, την παροχή της σχετικής υπηρεσίας και την εξυπηρέτηση των δικαιούχων κατά τη χρήση των αυτοκινητοδρόμων που διαχειρίζονται οι Εταιρίες. Η μη συμπλήρωση ή η λανθασμένη συμπλήρωση ενός ή περισσότερων από τα πεδία των εντύπων καθιστά αδύνατη την παροχή της υπηρεσίας.

Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων εκτός των Εταιριών

Οι Εταιρίες αποστέλλουν προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, στους οποίους έχουν αναθέσει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό τους. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για την έκδοση κάρτας ΑΜΕΑ στα δικαιούμενα πρόσωπα και την παροχή της σχετικής υπηρεσίας αποθηκεύονται από συνεργαζόμενη εταιρία. Επίσης, οι Εταιρίες συνεργάζονται με εταιρίες πληροφορικής, οι οποίες παρέχουν σχετικές υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων πληροφορικής και συστημάτων ασφαλείας. Κατά την παροχή των υπηρεσιών αυτών, οι εταιρίες πληροφορικής ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα και σε συγκεκριμένες περιπτώσεις να εκτελούν πράξεις επεξεργασίας που είναι απαραίτητες για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.

Στις περιπτώσεις αυτές οι εταιρίες ΝΕΑ ΟΔΟΣ και ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ παραμένουν από κοινού υπεύθυνες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζουν τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφουν δε ειδική σύμβαση με τους τρίτους στους οποίους αναθέτουν εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματα που του απονέμει το νομικό πλαίσιο.

Περαιτέρω, οι Εταιρίες διαβιβάζουν προσωπικά δεδομένα στις αρμόδιες κρατικές αρχές, όταν επιβάλλεται από το ισχύον νομικό πλαίσιο και για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που τους έχει ανατεθεί, όπως για παράδειγμα όταν είναι απαραίτητο για την είσπραξη των τελών διοδίων, ή/και όταν είναι απαραίτητο για να διακριβωθούν τυχόν παραβάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και γενικότερα της ελληνικής νομοθεσίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing activities), τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

Για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) των εταιριών στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις : dpo@neados.gr και dpo@kentrikiodos.gr.

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές απεγγραφής, ακολουθώντας (κάνοντας click) στον αντίστοιχο σύνδεσμο (link), που υπάρχει στις ηλεκτρονικές μας επικοινωνίες.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα προσωπικά δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Δικαίωμα πρόσβασης:

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

Δικαίωμα διόρθωσης:

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων αν και εφόσον οι Εταιρίες τα επεξεργάζονται με βάση τη συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουν τα έννομα συμφέροντά τους. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά, όταν η επεξεργασία λαμβάνει χώρα στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης, όταν υφίσταται υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, όταν η επεξεργασία λαμβάνει χώρα προς το δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω

δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τις Εταιρίες και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που ενδεχομένως επιδιώκουν οι Εταιρίες ως υπεύθυνες επεξεργασίας.

Δικαίωμα στη φορητότητα:

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε από τις Εταιρίες, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουν τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που έχετε παράσχει εσείς στις Εταιρίες και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας και για οποιαδήποτε σχετική πληροφορία μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις : dpo@neaodos.gr και dpo@kentrikiodos.gr.

Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι εταιρίες ΝΕΑ ΟΔΟΣ και ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την

αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Για τη διασφάλιση του κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας έναντι των κινδύνων και για την επιλογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, οι Εταιρίες λαμβάνουν υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και αφενός μεν πόσο μεγάλη είναι η πιθανότητα και ο κίνδυνος να λάβουν χώρα περιστατικά τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους, αφετέρου δε πόσο σοβαρές θα είναι οι συνέπειες για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.